

Corrector ortográfico QuillBot para el desarrollo de la expresión escrita en estudiantes universitarios

QuillBot spell checker for the development of written expression in university students



Geoconda Aracely Vera Zamora

Universidad Técnica de Manabí | Portoviejo | Ecuador



Yanet Samada Grasst

Universidad Técnica de Manabí | Portoviejo | Ecuador

*Correspondencia:

Geoconda, Vera-Zamora

Yanet, Samada-Grasst

Fecha de recepción : 30/04/2026

Fecha de revisión : 15/05/2026

Fecha de aceptación : 30/05/2026

Fecha de publicación : 30/06/2026

Como citar: Vera-Zamora, G.A. & Samada-Grasst, Y. (2026).

Corrector ortográfico QuillBot para el desarrollo de la expresión escrita en estudiantes universitarios. *Revista científica multidisciplinaria Prometeo Sociedad del conocimiento*, 3(2), 101-122.

RESUMEN

La problemática aborda las dificultades presentes en los procesos de expresión escrita, incluyendo elementos esenciales como ortografía, puntuación, organización de contenidos y semántica. El objetivo de la investigación fue diseñar una estrategia metodológica basada en el corrector ortográfico QuillBot para fortalecer el desarrollo de la expresión escrita en estudiantes universitarios. La investigación tuvo un diseño no experimental con enfoque mixto y diseño mixto convergente. La muestra estuvo conformada por 192 estudiantes y 7 docentes de la carrera de Educación Básica. Los métodos empleados incluyeron análisis—xxcuantitativas y cualitativas, tales como observación estructurada, análisis de contenido, encuestas y entrevistas. Los resultados evidenciaron dificultades relacionadas con la aplicación de reglas ortográficas, organización de ideas y coherencia textual. Se concluye que el uso de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial contribuye al fortalecimiento de la expresión escrita, y mejora la producción textual.

Palabras clave: Corrector Ortográfico QuillBot; expresión escrita; Estrategias metodológicas

ABSTRACT

The problem addressed in this study focuses on the difficulties present in written expression processes, including essential elements such as spelling, punctuation, content organization, and semantics. The objective of the research was to design a methodological strategy based on the QuillBot spelling and grammar correction tool to strengthen the development of written expression skills among university students. The study employed a non-experimental research design with a mixed-method approach and a convergent mixed design. The sample consisted of 192 students and 7 teachers from the Basic Education program. The methods employed included analytical-synthetic analysis, literature review, observation, and descriptive statistics. Quantitative and qualitative techniques were used, including structured observation, content analysis, surveys, and interviews. The results revealed difficulties related to the application of spelling rules, organization of ideas, and textual coherence. It is concluded that the use of artificial intelligence-based technological tools contributes to strengthening written expression by facilitating organization, structure, logical sequencing, punctuation, and semantic accuracy in text production.

Keywords: QuillBot Spell Checker; Written Expression; Methodological Strategies.

INTRODUCCIÓN

La expresión escrita constituye una competencia esencial en la formación académica y profesional, debido a que permite comunicar ideas, construir conocimiento y desarrollar procesos de pensamiento crítico. En el contexto de la educación superior, esta habilidad adquiere especial relevancia por las exigencias asociadas a la elaboración de ensayos, informes, proyectos e investigaciones científicas. No obstante, durante mucho tiempo la enseñanza de la escritura no recibió la atención necesaria dentro de las universidades, bajo el supuesto de que los estudiantes que ingresan a este nivel educativo ya poseen las competencias

necesarias para desenvolverse eficazmente en la comunicación escrita.

Según la UNESCO (2020), tradicionalmente se asumió que los estudiantes que acceden a la educación superior cuentan con herramientas suficientes para la producción escrita, priorizándose la formación profesional por encima del fortalecimiento de competencias comunicativas. Sin embargo, la escritura constituye una manifestación cultural y una herramienta indispensable para la construcción y transmisión del conocimiento, por lo que su desarrollo debe mantenerse y fortalecerse de manera permanente en todas las áreas y niveles de formación. En este sentido, la

práctica sistemática de la escritura contribuye al enriquecimiento intelectual y al fortalecimiento de habilidades académicas y profesionales.

De igual manera, Núñez Cortés y Da Cunha (2022) sostienen que existe la creencia de que los estudiantes universitarios pueden adaptar por sí mismos sus estrategias de escritura a las nuevas disciplinas académicas, basándose en la premisa de que una habilidad aprendida se mantiene de forma permanente. Sin embargo, el ingreso a la educación superior implica la adaptación a nuevas formas de aprendizaje y exigencias académicas que demandan competencias comunicativas más complejas. Dentro de este proceso, la expresión escrita representa un pilar fundamental para el desarrollo de actividades académicas, la interacción social y la producción científica.

En el contexto internacional, se evidencia una creciente demanda de habilidades comunicativas en el ámbito laboral, especialmente en sectores relacionados con la tecnología y la innovación. La capacidad para expresarse de manera clara, tanto oral como escrita, así como comprender y transmitir información compleja, constituye actualmente un requisito indispensable para la inserción y el desarrollo profesional (Robles Altamirano, 2024). Esta realidad también se refleja en América Latina, donde países como México, Colombia y Brasil han identificado la necesidad de fortalecer las competencias comunicativas dentro de sus sistemas educativos, con el propósito de preparar a los estudiantes para un entorno laboral cada vez

más competitivo.

En Ecuador se han identificado importantes dificultades en los estudiantes universitarios relacionadas con el dominio de las competencias lingüísticas, particularmente en la capacidad para expresar ideas de manera clara y coherente (Villarruel, 2018). La lectura y la escritura mantienen una estrecha relación, puesto que ambas contribuyen a la construcción de nuevos esquemas cognitivos que posteriormente se manifiestan mediante la expresión escrita. Estos procesos favorecen la correcta organización y argumentación de ideas, permitiendo la elaboración de textos adecuados según diferentes contextos académicos, culturales y científicos (Fernández, 2025). En consecuencia, fortalecer las competencias comunicativas en la educación superior resulta fundamental para garantizar una formación integral y una adecuada transición hacia el ámbito profesional.

Asimismo, el fortalecimiento de la escritura requiere una práctica constante que permita incorporar adecuadamente las normas ortográficas, semánticas y gramaticales establecidas por la lengua, considerando también la diversidad cultural presente en los distintos contextos educativos. En este sentido, los docentes desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de competencias escritas, mediante la implementación de estrategias que promuevan la producción adecuada de textos académicos y científicos.

En la Universidad Técnica de Manabí, ubicada

en la ciudad de Portoviejo, se desarrollan procesos de nivelación académica que incluyen talleres orientados al fortalecimiento de competencias comunicativas orales y escritas. Sin embargo, persisten dificultades relacionadas con el uso adecuado de las reglas ortográficas, aspectos semánticos y limitaciones en el vocabulario de los estudiantes. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos diagnósticos coinciden con los criterios docentes, evidenciando debilidades en la organización, secuencia, coherencia y estructura textual, elementos esenciales para el desempeño académico y profesional.

La presente investigación tiene como objetivo general diseñar una estrategia metodológica para fortalecer el desarrollo de la expresión escrita mediante el uso del corrector ortográfico QuillBot en estudiantes del primer semestre de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Manabí. Para su cumplimiento se plantean los siguientes objetivos específicos: analizar los fundamentos teóricos sobre el corrector ortográfico QuillBot y la expresión escrita; diagnosticar el nivel de expresión escrita de los estudiantes; elaborar una estrategia metodológica basada en el uso de QuillBot; y validar la propuesta mediante el criterio de expertos. Además, busca contribuir al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes, promoviendo el uso de herramientas tecnológicas que favorezcan la redacción de textos con mayor coherencia, cohesión, corrección gramatical y precisión léxica. Asimismo, se pretende

incentivar el desarrollo de habilidades de escritura académica acordes con las exigencias de la educación superior, fomentando el aprendizaje autónomo y el uso responsable de recursos digitales.

ANTECEDENTES Y TRABAJOS RELACIONADOS

Expresión escrita

La expresión escrita constituye un proceso complejo que implica el uso de diversas operaciones cognitivas destinadas a transformar ideas y pensamientos en lenguaje escrito. En este proceso intervienen habilidades relacionadas con la organización de ideas, la coherencia textual, la estructura sintáctica y la construcción lógica de argumentos sustentados en conocimientos previos (Cedeño et al., 2022).

Pineda (2023) define la expresión escrita como la capacidad para comunicar ideas, pensamientos e información mediante el lenguaje escrito, haciendo uso adecuado de la gramática, ortografía y puntuación, además de organizar las ideas de forma clara y coherente. Asimismo, señala que una expresión escrita eficaz requiere considerar las características de la audiencia y el propósito del texto.

La expresión escrita representa una habilidad esencial para el desempeño académico y profesional. Su desarrollo depende de la práctica continua de habilidades comunicativas fundamentales como escuchar, hablar, leer

y escribir, las cuales fortalecen la capacidad expresiva de los individuos.

Importancia de la expresión escrita

Flores (2022) sostiene que la comunicación escrita desempeña un papel fundamental en el éxito académico de los estudiantes durante todos los niveles educativos. El progreso académico se evidencia principalmente a través de la calidad de los escritos producidos, mientras que factores sociales, afectivos y emocionales complementan dicho proceso de aprendizaje. La escritura favorece además el desarrollo de habilidades reflexivas, argumentativas y analíticas.

Por su parte, Fernández (2024) señala que la escritura permite a los estudiantes organizar y reorganizar sus pensamientos, favoreciendo una comprensión más profunda de los contenidos. Este proceso contribuye a la construcción del conocimiento y a la interpretación de la realidad desde diversas perspectivas. En el ámbito laboral, Albarracín-Vivo et al. (2025) destacan que una comunicación escrita eficaz constituye un factor importante para el desempeño profesional. Esta competencia implica interpretar textos, poseer un adecuado dominio léxico, organizar ideas y comprender las diferentes estructuras y características de los textos escritos.

Enseñanza de la expresión escrita

Tonani (2023) considera que la escritura es una habilidad multidimensional que se desarrolla a

lo largo de la vida, requiere enseñanza explícita y posee un importante potencial formativo. Su aprendizaje inicia con el desarrollo de habilidades básicas como el reconocimiento de códigos alfabéticos, la formación de palabras y la comprensión del lenguaje.

Llorente (2024) plantea que uno de los procesos que requiere mayor atención en la enseñanza es la construcción de textos escritos, debido a la complejidad de habilidades y destrezas que involucra. El estudiante debe reconocer las etapas y procedimientos necesarios para producir textos, así como desarrollar estrategias cognitivas y metacognitivas que permitan mejorar su desempeño y autorregular su aprendizaje.

Asimismo, Díaz y López (2021) identifican algunas competencias esenciales para fortalecer la escritura, entre ellas: activar conocimientos previos, analizar estrategias, modelar su aplicación, memorizar procedimientos y fomentar un desempeño autónomo.

El desarrollo de habilidades como hablar, escuchar, leer y escribir constituye un elemento fundamental para comprender significados concretos y abstractos, ampliar el vocabulario y fortalecer el uso adecuado de estructuras gramaticales y ortográficas.

De acuerdo con Zepeda et al. (2021), las habilidades vinculadas a la expresión escrita incluyen:

Comprensión lectora: capacidad para interpretar y comprender textos.

Transcripción: proceso físico de producción escrita.

Construcción de oraciones: elaboración de estructuras con sentido lógico.

Conocimiento del género y contenido: uso adecuado de distintos tipos de escritura.

Planificación, revisión y edición: procesos para organizar y perfeccionar la producción escrita.

Autorregulación: establecimiento de metas y control del proceso de escritura

Las dificultades de escribir bien en los estudiantes universitarios

Jalca (2024) señala que algunos estudiantes universitarios presentan dificultades para expresar sus ideas por escrito, organizar pensamientos o iniciar y concluir textos académicos. El desconocimiento de estructuras textuales, jerarquización de ideas y normas ortográficas y gramaticales limita la producción escrita.

Villarruel (2018) indica que algunos estudiantes presentan dificultades relacionadas con el aprendizaje y procesamiento de información que afectan la escritura. Estas limitaciones pueden manifestarse en problemas para organizar ideas, expresar pensamientos o desarrollar habilidades mecánicas de escritura. Asimismo, algunas dificultades lectoras, como la dislexia, pueden afectar el desarrollo de

competencias escritas debido a la estrecha relación existente entre lectura y escritura.

Trastornos de expresión escrita

Las dificultades o trastornos asociados a la expresión escrita generan limitaciones para organizar y transmitir ideas de manera adecuada. Aunque algunas personas pueden expresar verbalmente ideas complejas, su representación escrita puede presentar errores ortográficos, gramaticales y estructurales.

Chaparro (2022) afirma que trastornos como la dislexia y la disgrafía afectan la escritura de distintas maneras. Sin embargo, mediante diagnósticos oportunos y estrategias de intervención adecuadas es posible mejorar significativamente estas dificultades. El uso de herramientas tecnológicas constituye un apoyo importante para facilitar procesos de escritura y aprendizaje.

La tecnología como herramienta para fortalecer habilidades de escritura en estudiantes universitarios

La tecnología ha transformado significativamente los procesos educativos y las formas de comunicación. Muñiz (2024) señala que la ciencia y la tecnología representan elementos fundamentales en las sociedades contemporáneas debido a su influencia en diversos ámbitos, entre ellos la educación.

Las herramientas tecnológicas basadas

en inteligencia artificial han contribuido al fortalecimiento de la escritura mediante recursos que facilitan la organización, edición y revisión de textos. Graham y Perin (2017) sostienen que el uso de procesadores de texto y recursos digitales mejora tanto la cantidad como la calidad de la producción escrita en estudiantes de diferentes niveles educativos.

Corrector ortográfico QuillBot

QuillBot es una herramienta tecnológica basada en inteligencia artificial diseñada para mejorar procesos de escritura mediante funciones como reformulación, corrección gramatical y apoyo en la organización textual. Morphy y Graham (2020) señalan que las herramientas tecnológicas favorecen la organización y manipulación de ideas, permitiendo que los estudiantes concentren su atención en el contenido más que en aspectos mecánicos de la escritura.

Entre sus principales funciones se encuentran: Parafraseador: reformula textos conservando el significado original. - Corrector gramatical: identifica y corrige errores ortográficos y sintácticos. - Detector de plagio: identifica similitudes con otros documentos. - Resumidor de textos: sintetiza información extensa. - Traductor y generador de citas: facilita la traducción y elaboración de referencias bibliográficas.

Estas funcionalidades contribuyen a optimizar el proceso de escritura académica, favoreciendo

la claridad, coherencia y calidad de los textos elaborados por los estudiantes. Asimismo, permiten fortalecer las competencias de redacción y revisión, promoviendo una comunicación escrita más precisa y acorde con los estándares académicos.

Limitaciones del uso de la tecnología en aula de escritura

Pizarro-Romero (2024) señala que la inteligencia artificial no debe considerarse un reemplazo de la labor humana, sino una herramienta de apoyo. La incorporación de tecnologías en el ámbito educativo requiere planificación y orientación adecuada.

Villarruel (2018) advierte que la implementación tecnológica debe realizarse mediante procesos reflexivos que permitan garantizar que el objetivo principal continúe siendo el aprendizaje y no únicamente el dominio de la herramienta tecnológica. La inteligencia artificial debe utilizarse como apoyo para la producción académica y no como sustituto del pensamiento crítico y creativo de los estudiantes

Beneficios del Corrector Ortográfico QuillBot

Sánchez (2024) considera que la inteligencia artificial puede generar transformaciones importantes en los procesos educativos, tanto en la enseñanza como en la evaluación académica. Esto implica la necesidad de que los docentes desarrollen competencias tecnológicas que les permitan integrar estas herramientas adecuadamente.

Moreno (2019) señala que QuillBot posee funciones que permiten modificar el estilo, el tono y la extensión de los textos, mejorando la fluidez y coherencia del lenguaje. Su interfaz intuitiva facilita la edición y reescritura de contenidos, convirtiéndola en una herramienta útil para estudiantes y profesionales.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló con un enfoque mixto, combinando la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos. Se enmarca dentro de un nivel exploratorio y responde a un diseño no experimental.

Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron diversos métodos. En el ámbito teórico, se aplicaron el método analítico-sintético y la revisión bibliográfica, lo que permitió sustentar el estudio desde una base conceptual sólida y relacionar los resultados con aportes teóricos relevantes. En el plano empírico, se recurrió a la observación a lo largo de todo el proceso investigativo, mientras que el análisis estadístico se apoyó en la estadística descriptiva, facilitando la organización e interpretación de los datos mediante gráficos.

En cuanto a las técnicas e instrumentos, se diseñaron encuestas a los estudiantes, entrevistas a los docentes y una guía de observación áulica; en donde se realizaron preguntas y conversatorios que fueron dimensionadas teóricamente a la expresión escrita en cuanto a la ortografía, puntuación, organización,

gramática y semántica; en esta última permitió, en una primera instancia, identificar el nivel de preparación docente en relación con la enseñanza de la expresión escrita. A partir de este diagnóstico, se evidenciaron ciertas debilidades en el manejo de metodologías adecuadas para fortalecer la comunicación escrita. Para aquello la confiabilidad en el diseño y desarrollo de los instrumentos a través de la revisión de especialistas en el área permitió asegurar la validez de los materiales estructurados para esta investigación mediante criterios de expertos que evalúen la claridad, coherencia y relevancia de cada pregunta antes de la aplicación definitiva de la encuesta, entrevista y guía de observación.

Por su parte, los resultados obtenidos en los estudiantes reflejan un nivel limitado en la comprensión y producción de textos escritos durante el desarrollo de sus actividades académicas. Esta situación influye directamente en su capacidad para enfrentar tareas que requieren una escritura organizada, coherente y con un adecuado uso de las normas ortográficas y gramaticales.

En este contexto, se reconoce la importancia de promover la auto preparación en los estudiantes, así como el uso de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial, las cuales pueden complementar el trabajo docente y contribuir al fortalecimiento de la expresión escrita en el ámbito universitario.

Para el desarrollo del estudio se emplearon

métodos teóricos y empíricos. Entre los métodos teóricos se utilizaron el método analítico-sintético y la revisión bibliográfica, los cuales permitieron fundamentar el estudio desde una perspectiva conceptual y establecer relaciones entre los resultados obtenidos y los antecedentes científicos existentes. En cuanto a los métodos empíricos, se aplicó la observación durante el proceso investigativo para identificar comportamientos y situaciones relacionadas con la expresión escrita. Además, se utilizó la estadística descriptiva para procesar, organizar e interpretar la información recolectada mediante tablas y gráficos estadísticos.

En relación con las técnicas e instrumentos de investigación, se aplicaron encuestas dirigidas a los estudiantes, entrevistas semiestructuradas a los docentes y una guía de observación áulica.

El cuestionario aplicado a los estudiantes fue diseñado con preguntas cerradas estructuradas mediante una escala tipo Likert de número de alternativas: tres puntos, orientadas a identificar el nivel de desarrollo de la expresión escrita y el uso de herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso académico. La entrevista a docentes permitió obtener información sobre estrategias metodológicas utilizadas para fortalecer la comunicación escrita en el aula.

La validez del instrumento se estableció mediante juicio de expertos, con participación de 5 especialistas en el área educativa y metodológica, quienes emitieron observaciones y recomendaciones para mejorar la estructura y

contenido del instrumento.

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach aplicado en una prueba piloto. El valor del coeficiente deberá reportarse mediante el resultado real obtenido ($\alpha=0.986$), evidenciando adecuada consistencia interna, lo que refleja una excelente confiabilidad, garantizando la estabilidad, precisión y reproducibilidad del instrumento en contextos de educación superior.

En consecuencia, el instrumento presenta propiedades psicométricas altamente robustas, lo que respalda su idoneidad para el análisis estadístico y la generación de resultados confiables.

Los resultados obtenidos permitieron identificar limitaciones en la comprensión y producción de textos escritos por parte de los estudiantes durante el desarrollo de actividades académicas. Estas dificultades afectan la organización, coherencia y aplicación adecuada de normas ortográficas y gramaticales en la producción textual.

En este contexto, se reconoce la importancia de promover procesos de autoaprendizaje y el uso responsable de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial como recursos complementarios para apoyar el trabajo docente y fortalecer las competencias de expresión escrita en el ámbito universitario.

RESULTADOS

La investigación aborda aspectos fundamentales relacionados con la organización, secuencia y coherencia de la expresión escrita, elementos esenciales para el desempeño académico y profesional de los estudiantes universitarios. El estudio tuvo como objetivo fortalecer el desarrollo de la expresión escrita mediante el diseño de una estrategia metodológica basada en el uso del corrector ortográfico QuillBot como herramienta de apoyo.

Los resultados obtenidos derivan de una investigación de carácter exploratorio con enfoque mixto y diseño no experimental, en la que participaron estudiantes y docentes del primer nivel de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Manabí. Estudios recientes han analizado la efectividad de herramientas digitales como QuillBot, Grammarly y asistentes basados en inteligencia artificial para fortalecer competencias lingüísticas, evidenciando mejoras en la ampliación del vocabulario, la reducción de errores gramaticales y el fortalecimiento de procesos de reflexión crítica. Sin embargo, estas herramientas deben ser consideradas únicamente como recursos complementarios.

Según la valoración realizada por expertos en tecnología educativa, el 80 % manifestó una opinión favorable respecto a la implementación de la propuesta metodológica basada en QuillBot, considerándola un recurso de apoyo para fortalecer habilidades relacionadas con la

producción escrita en estudiantes universitarios.

Las contribuciones de los especialistas destacan que las herramientas tecnológicas facilitan procesos académicos mediante la optimización del tiempo y el acceso a múltiples recursos de aprendizaje. No obstante, el aprovechamiento efectivo de estas herramientas también depende de factores como la disponibilidad tecnológica, el acceso a internet y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

QuillBot constituye una herramienta virtual de apoyo para distintos ámbitos académicos y profesionales, especialmente en actividades relacionadas con la revisión y corrección textual. Sin embargo, su utilización debe orientarse exclusivamente como apoyo en el proceso de escritura, considerando que la construcción de ideas, la reflexión crítica y la originalidad del contenido corresponden al autor. La inteligencia artificial puede facilitar procesos relacionados con estructura, ortografía y organización textual, pero no reemplaza la capacidad analítica y creativa humana.

Los resultados coinciden con lo planteado por Pineda (2023), quien señala que las principales limitaciones en estudiantes universitarios se relacionan con la aplicación de normas ortográficas y la organización lógica de ideas, aspectos que afectan la producción académica y el desarrollo de competencias comunicativas.

Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes.

Tabla 1. *Correcta estructura gramatical de una oración simple*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
El gato negro.	99	51,6%
Saltó el perro vallado.	10	5,2%
Comió el niño una manzana.	83	43,2%
Total	192	100%

Los resultados indican que el 51,6 % de los estudiantes seleccionó correctamente la respuesta correspondiente a la estructura adecuada de una oración simple, mientras que el 43,2 % presentó dificultades en su

identificación. Estos resultados evidencian limitaciones en el reconocimiento de estructuras sintácticas básicas, situación que puede afectar la construcción de párrafos y textos con adecuada coherencia y cohesión.

Tabla 2. *Percepción de los estudiantes sobre la función principal de la ortografía*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Establecer la estructura de una oración.	50	26,04%
Determinar la cantidad de letras en una oración.	12	6,25%
Permitir organizar y expresar ideas claras y precisas, evitando malentendidos en la comunicación.	130	67,71%
Total	192	100%

El 67,71 % de los participantes indicó que la ortografía permite organizar y expresar ideas de manera clara y precisa, evitando errores y malentendidos en la comunicación

escrita. Este resultado evidencia que los estudiantes reconocen la importancia de las normas ortográficas para garantizar claridad y coherencia textual.

Tabla 3. *Correcta importancia de la escritura*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Porque ayuda a mejorar la comunicación oral.	60	31,25%
Porque permite preservar y transmitir conocimiento.	120	62,5%
Porque limita la creatividad y la expresión personal.	12	6,25%
Total	192	100%

El 62,5 % manifestó que la escritura es importante porque permite preservar y transmitir conocimientos. Los resultados reflejan una valoración positiva respecto a la función de la escritura como medio de comunicación y construcción del conocimiento. No obstante,

persisten dificultades relacionadas con la capacidad de expresar ideas con precisión y coherencia.

Tabla 4. *Percepción de los estudiantes sobre sus habilidades para redactar un texto*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Mucho	20	10,42%
Poco	150	78,13%
Muy poco	22	11,45%
Total	192	100%

El 78,13 % de los estudiantes señaló que posee pocas habilidades para redactar textos. Este resultado demuestra que los participantes

reconocen debilidades en competencias relacionadas con la redacción y el uso adecuado de normas ortográficas y gramaticales.

Tabla 5. *Aspectos en los que los estudiantes presentan mayores dificultades al redactar un texto*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Organizar las ideas correctamente.	20	10,42%
Aplicar correctamente las reglas ortográficas y gramaticales.	160	83,33%
Citar otros autores.	12	6,25%
Total	192	100%

El 83,33 % indicó que su principal dificultad se encuentra en la aplicación correcta de reglas ortográficas y gramaticales. Este resultado evidencia que los estudiantes requieren

fortalecer competencias relacionadas con la estructura, organización y secuencia lógica de ideas.

Tabla 6. *Frecuencia con la que los estudiantes experimentan dificultades para expresar sus ideas de manera clara al escribir*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
A veces	7	3,65%
Siempre	180	93,75%
Nunca	5	2,60%
Total	192	100%

El 93,75 % manifestó presentar dificultades frecuentes al redactar textos escritos. Aunque los estudiantes poseen conocimientos y

capacidades de razonamiento, existen limitaciones para estructurar y comunicar adecuadamente sus ideas.

Tabla 7. *Uso de herramientas tecnológicas para la redacción de textos*

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Si	90	46,87%
No	90	46,87%

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
A veces	12	6,25%
Total	192	100%

Los resultados muestran que el 46,87 % indicó haber utilizado herramientas tecnológicas y el mismo porcentaje manifestó no haberlas utilizado. Estos resultados podrían relacionarse

con diferencias en el acceso a recursos tecnológicos o con el desconocimiento sobre herramientas digitales disponibles para apoyar procesos de escritura.

Tabla 8. Aspectos más desafiantes en la redacción de textos académicos

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Ortografía	69	35,94%
Gramática	60	31,25%
Estructura de los textos	63	32,81%
Total	192	100%

Los estudiantes identificaron la ortografía (35,94 %), la estructura textual (32,81 %) y la gramática (31,25 %) como los principales desafíos durante la elaboración de textos académicos.

Los porcentajes muestran una distribución relativamente homogénea, lo que evidencia que las dificultades en la escritura no se limitan a un único componente.

Tabla 9. Tiempo de dedicación para la revisión y corrección de textos antes de su entrega

Medida de escalas	Cantidad	Porcentajes
Más de 30 minutos	60	31,25%
Entre 15 y 30 minutos	80	41,67%
Menos de 15 minutos	52	27,08%
Total	192	100%

El 41,67 % indicó dedicar entre 15 y 30 minutos a la revisión de sus textos antes de entregarlos. Este resultado refleja la existencia de hábitos de revisión; sin embargo, el tiempo empleado no necesariamente garantiza la calidad de

la producción escrita, puesto que también intervienen factores como el dominio de las competencias lingüísticas y las estrategias de corrección utilizadas.

Entrevista realizada a los docentes

Tabla 10. Preguntas y Respuestas

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el diagnóstico que usted tiene sobre la habilidad o capacidad de los estudiantes para escribir textos de forma correcta y adecuada?	Los estudiantes ingresan a la universidad con muchas dificultades de expresión escrita cuando se enfrentan a la realización de informes, resúmenes, proyectos, ensayos, conclusiones, entre otras operaciones intelectuales, posiblemente se debe a pocos hábitos de lectura y escritura.
2	¿Cuáles son las dificultades más comunes que presentan los estudiantes en el momento de redactar un texto escrito?	Las principales dificultades identificadas corresponden a la organización, estructura y secuencia de las ideas, así como a la aplicación adecuada de reglas ortográficas y gramaticales. Además, se evidencian limitaciones en la coherencia textual, la construcción de oraciones y el establecimiento de enlaces entre párrafos, elementos que permiten otorgar sentido lógico y claridad a los textos escritos.
3	Según su criterio ¿Cuáles serían las razones para que los estudiantes universitarios presenten dificultades en los momentos de realizar la comunicación escrita?	Problema generado por falta de apoyo y de auto preparación, ingresan a la universidad sin escribir correctamente. A esto se le añade la falta de hábitos por la lectura y escritura. El mal uso de la tecnología genera vicios que no contribuyen al avance académico de los estudiantes.
4	¿Ha sugerido a sus estudiantes a que utilicen correctores ortográficos?	Como asistentes de consultas que les permita mejorar la aplicación de reglas ortográficas y gramaticales, enlaces de ideas, significado de palabras, esquemas de como escribir un ensayo entre otros. Utilización de inteligencia artificial, para comparar o como una guía entre muchos ejemplos sin perder la originalidad de los textos escritos.

Los docentes entrevistados coinciden en señalar que los estudiantes ingresan a la universidad con limitaciones significativas en expresión escrita, las cuales se evidencian durante la elaboración de informes, ensayos, resúmenes, proyectos y otras actividades académicas.

Entre las principales dificultades identificadas destacan: Organización y estructura textual; Aplicación de reglas ortográficas y gramaticales; Coherencia y secuencia lógica de ideas; Relación entre oraciones y párrafos; Escasos hábitos de lectura y escritura.

Asimismo, los docentes consideran que estas dificultades pueden estar asociadas a limitaciones en hábitos de estudio, insuficiente práctica de escritura y uso inadecuado de recursos tecnológicos.

Respecto al uso de correctores ortográficos y herramientas basadas en inteligencia artificial, los participantes consideran que pueden constituir recursos de apoyo útiles para fortalecer la aplicación de normas ortográficas y gramaticales, ampliar el vocabulario y orientar procesos de redacción académica, siempre que su utilización no sustituya la producción

intelectual y la originalidad del estudiante.

Propuesta: Estrategia metodológica basada en el corrector ortográfico QuillBot para fortalecer el desarrollo de la expresión escrita en estudiantes universitarios

Justificación: El fortalecimiento de la expresión escrita constituye una necesidad fundamental en la educación superior, debido a su influencia en el rendimiento académico y el desarrollo profesional. Las dificultades relacionadas con la organización de ideas, la aplicación de normas ortográficas y gramaticales, la coherencia textual y la construcción de argumentos afectan el desempeño de los estudiantes en diferentes actividades académicas.

En este contexto, QuillBot, como herramienta tecnológica basada en inteligencia artificial, se propone como un recurso complementario que contribuye al fortalecimiento de la comunicación escrita en diversos contextos educativos. Su utilización permite apoyar procesos relacionados con la estructura, coherencia, ortografía y claridad textual mediante procesos de revisión y retroalimentación. No obstante, esta herramienta debe ser utilizada como un apoyo al aprendizaje y no como sustituto de la creatividad, el pensamiento crítico y la producción intelectual del estudiante.

Fundamentación: QuillBot ofrece diferentes funciones y modalidades orientadas al mejoramiento de la escritura según las necesidades del usuario. Entre sus principales

características se encuentran:

Modo estándar: permite reformular textos manteniendo el significado original.

Modo de fluidez: mejora la gramática y claridad textual.

Modo creativo: genera estructuras más variadas y expresivas.

Modo formal: adapta el lenguaje a contextos académicos y profesionales.

Modo resumidor: sintetiza información extensa conservando ideas principales.

Modo ampliar o reducir texto: ajusta la extensión del contenido según las necesidades del usuario.

Estas funciones favorecen la mejora progresiva de competencias relacionadas con la producción textual, permitiendo desarrollar habilidades de redacción, revisión y análisis crítico.

Objetivo general

Utilizar el corrector ortográfico QuillBot como herramienta de apoyo para fortalecer el desarrollo de la expresión escrita en estudiantes universitarios.

Objetivos específicos:

1. Fundamentar teóricamente las características y aplicaciones del corrector ortográfico QuillBot mediante el diseño de actividades orientadas al fortalecimiento de la expresión escrita.

2. Capacitar a docentes y estudiantes de la carrera de Educación Básica sobre el uso adecuado de las herramientas y funciones que ofrece QuillBot.

3. Implementar el uso del corrector ortográfico QuillBot en estudiantes de la carrera de Educación Básica.

4. Evaluar la eficacia de la aplicación de QuillBot mediante procesos de evaluación diagnóstica, formativa y final.

Factibilidad: La propuesta surge a partir del análisis de las dificultades identificadas en los estudiantes universitarios relacionadas con la expresión escrita. La utilización de QuillBot representa una alternativa metodológica viable debido a que facilita procesos de corrección, organización y revisión textual, fortaleciendo competencias comunicativas necesarias en el contexto académico.

Asimismo, el acceso a plataformas digitales y recursos tecnológicos disponibles actualmente favorece la implementación de estrategias

innovadoras orientadas al fortalecimiento de habilidades de escritura.

Viabilidad académica: La propuesta incluye componentes clave, como la infraestructura, el tiempo, el ámbito de investigación y la financiación. Se trata de una institución de sostenimiento público que en la actualidad tiene los recursos necesarios para preparar profesionales en todas sus ofertas educativas y cubrir las necesidades de formación profesional, además de estar dispuesta a desarrollar propuestas.

Actividades

La propuesta contempla elementos fundamentales como infraestructura tecnológica, disponibilidad de recursos, tiempo de aplicación y contexto institucional. La institución dispone de recursos tecnológicos y espacios académicos adecuados para la implementación de estrategias orientadas al fortalecimiento de competencias comunicativas y al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 11. *Actividad, descripción y Objetivos*

Actividad	Descripción	Objetivo
Análisis comparativo de correcciones	Los estudiantes utilizan QuillBot para revisar textos propios y comparan las sugerencias con sus correcciones iniciales.	Desarrollar pensamiento crítico sobre procesos de corrección textual.
Reformulación e interpretación guiada	Los estudiantes utilizan la función de parafraseo para reestructurar textos y analizar si se conserva el significado original.	Fortalecer la claridad y precisión del lenguaje académico.

Actividad	Descripción	Objetivo
Identificación y análisis de errores	Los estudiantes identifican errores ortográficos y gramaticales mediante la herramienta y analizan las normas involucradas.	Fortalecer conocimientos lingüísticos y gramaticales.
Uso colaborativo de QuillBot	Los estudiantes trabajan en equipos para corregir y mejorar textos compartidos.	Promover aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo.
Autoevaluación y autonomía del escritor	Los estudiantes utilizan QuillBot como apoyo para identificar y corregir errores frecuentes.	Desarrollar independencia y autorregulación del aprendizaje.
Análisis y reflexión sobre errores frecuentes	Los estudiantes elaboran un registro de errores recurrentes y analizan sus causas.	Favorecer el aprendizaje reflexivo.
Mejora de fluidez y variedad lingüística	Los estudiantes comparan diferentes alternativas de redacción generadas por la herramienta.	Ampliar vocabulario y diversidad lingüística.
Desarrollo de síntesis y concisión	Los estudiantes utilizan la herramienta de resumen y comparan resultados con producciones propias.	Fortalecer habilidades de síntesis y comprensión lectora.

La revisión de textos mediante QuillBot permite contrastar las sugerencias proporcionadas por la herramienta con las correcciones realizadas por los estudiantes. El análisis y la justificación de los cambios aceptados o descartados favorecen una valoración crítica de las recomendaciones automáticas y fortalecen el proceso de revisión escrita

El uso de la función de parafraseo facilita la reorganización de frases y párrafos complejos. La comparación entre el texto original y la versión reformulada permite valorar la conservación del significado, la claridad del mensaje y la pertinencia del vocabulario empleado en el ámbito académico

La identificación de errores gramaticales, ortográficos y de estilo constituye una oportunidad para profundizar en las normas lingüísticas. El análisis de las observaciones

detectadas permite relacionar cada corrección con principios gramaticales específicos y reforzar el aprendizaje de la escritura.

El trabajo grupal orientado a la producción y revisión conjunta de textos favorece el intercambio de criterios y la discusión de las modificaciones sugeridas por la herramienta. Este proceso fortalece la participación activa y la construcción compartida del conocimiento. El empleo de QuillBot como recurso de apoyo fortalece las capacidades de autoevaluación y revisión textual. Su utilización como herramienta complementaria contribuye al desarrollo de habilidades para identificar y corregir errores de manera independiente

La revisión de borradores mediante herramientas de corrección permite identificar patrones recurrentes relacionados con problemas de concordancia, puntuación o

uso verbal. La reflexión sobre estos aspectos facilita la comprensión de las reglas lingüísticas y contribuye a reducir la recurrencia de errores en futuras producciones escritas

La exploración de distintas formas de expresar una misma idea favorece la ampliación del repertorio léxico y la diversificación de estructuras sintácticas. La selección de alternativas más adecuadas según el contexto fortalece la precisión y coherencia del discurso académico.

La elaboración de resúmenes mediante herramientas digitales permite identificar las ideas esenciales de un texto y reorganizar la información de forma clara y precisa. Este proceso contribuye al fortalecimiento de las habilidades de síntesis y capacidad de análisis.

La investigación se desarrolló con estudiantes de primer semestre de la carrera de Educación Básica de una universidad pública, aspecto que restringe la posibilidad de extender los resultados a otros contextos académicos. Además, el estudio se centró únicamente en QuillBot, sin considerar comparaciones con otras herramientas basadas en inteligencia artificial orientadas a la producción escrita. Asimismo, las diferencias en el acceso a recursos tecnológicos y condiciones de conectividad pudieron influir en la participación y el uso de herramientas digitales.

CONCLUSIÓN

La revisión teórica permitió analizar los fundamentos conceptuales relacionados con la expresión escrita y el uso de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial, identificando que el fortalecimiento de las competencias comunicativas constituye un componente esencial para el desempeño académico y profesional. Asimismo, se determinó que herramientas como QuillBot pueden utilizarse como recursos complementarios para apoyar procesos de revisión, organización y mejora de textos escritos.

El diagnóstico realizado evidenció que los estudiantes del primer semestre de la carrera de Educación Básica presentan dificultades significativas en la expresión escrita, principalmente en aspectos relacionados con la aplicación de reglas ortográficas y gramaticales, organización y secuencia lógica de ideas, estructura textual y coherencia en la redacción. Estas limitaciones afectan la calidad de la producción académica y el desarrollo de competencias comunicativas.

A partir de las necesidades identificadas se elaboró una estrategia metodológica basada en el uso del corrector ortográfico QuillBot, integrada por actividades orientadas al análisis, revisión y reformulación de textos, promoviendo procesos de autoevaluación y aprendizaje autónomo para fortalecer la expresión escrita. La validación mediante criterio de expertos evidenció una valoración favorable sobre la

pertinencia, aplicabilidad y utilidad de la estrategia metodológica propuesta, permitiendo concluir que las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden contribuir al fortalecimiento de la expresión escrita en estudiantes universitarios cuando son utilizadas como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y no como sustitutos del pensamiento crítico, la creatividad y la producción intelectual propia.

Como proyección futura, se recomienda desarrollar investigaciones que evalúen el impacto de herramientas basadas en inteligencia artificial en diferentes contextos educativos y áreas de formación, considerando períodos de aplicación más extensos y poblaciones de estudio más amplias.

REFERENCIAS

- Albarracín-Vivo, D., Hernández-Delgado, L., Jerez-Martínez, I. y Encabo-Fernández, E. (2025). Expresión escrita y sexismo: un estudio sobre textos creados por estudiantes universitarios. *Revista Colombiana de Educación*, (94), e18002, <https://doi.org/10.17227/rce.num94-18002>
- Altamirano, A. L. R., Villalón, Y. M., López, Y. R., & Moreno, M. E. C. (2024). Estrategias didácticas efectivas para mejorar la competencia comunicativa en la Educación Superior. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 2384-2395. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>
- Rodríguez, A. N. S., Romero, M. E. M., Agreda, C. J. R., Saldarriaga, J. G. R., & Saldarriaga, M. A. R. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en las prácticas educativas: Percepciones y actitudes del profesorado. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 45. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1933>
- Angulo, J., & De Lourdes, K. Estrategia gamificación y la expresión escrita del inglés en estudiantes del primer ciclo de una universidad, Ecuador, 2023 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/134833>
- Cedeño, D., López, A., & Hidalgo, N. (2022). Habilidad de expresión escrita en estudiantes de nivelación: Caso Universidad Técnica de Manabí. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16, 102–115. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.06>
- Chimenti, M. D. L. Á., & Tonani, J. (2024). Escribir en la escuela: una revisión sistemática de propuestas de enseñanza implementadas en el nivel secundario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 23(51), 12-31. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.v23i51.1722>
- Díaz, M. J. S., & López, E. I. F. (2021). Estrategia para innovar la expresión escrita a través del modelo de aprendizaje por esquemas. *Revista Lengua y Literatura*,

- 7(1), 9–21. <https://doi.org/10.5377/rll.v7i1.10912>
- Fernández, J. G. F. (2024). El uso de modelos y ejemplos para mejorar la expresión escrita del alumnado en materias científicas. *Revista Pensadero: Conocimiento Docente*, 2, 55-66. <https://revistapensadero.org/index.php/portada/article/view/17>
- Flores, N. C. P. (2022). Secuencia didáctica: un modelo para el desarrollo de la expresión escrita. *Revista de la Universidad*, 1, 85-90. <https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:JAozyF7avlsJ:scholar.google>.
- Graham, S., & Perin, D. (2017). A meta-analysis of writing instruction for adolescent students. *Journal of Educational Psychology*, 99, 445–476. DOI: 10.1037/0022-0663.99.3.445
- Morphy, P., & Graham, S. (2020). Word processing programs and weaker writers/readers: A meta-analysis of research findings. *Reading and Writing*, 25, 641–678. <https://doi.org/10.1007/s11145-0109292-5>
- Pineda, L. S. (2023). La enseñanza de la expresión escrita a estudiantes universitarios bibris y cabécares: el caso de las discordancias. *Revista de Filología y Lingüística de la Universidad de Costa Rica*, 49(1). <https://doi.org/10.15517/rfl.v49i1.53255>
- Pionce, J. A. M., Mendoza, I. C. O., Morales, J. M. E., & Sornoza-Parrales, D. (2024). El enfoque social de las ciencias y la tecnología: Implicaciones en la Educación Superior. *Technology Rain Journal*, 3(1). <https://doi.org/10.55204/trj.v3i1.e26>
- Pizarro, J. (2024). Desempeño de la IA en la búsqueda de fuentes especializadas y escritura de textos académicos. *Lengua y Sociedad*, 23(2), 911-944. DOI: 10.15381/lengsoc.v23i2.27856
- Fernández, M., Orquera, D., y Guañuna, C., (2025) Innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior: estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su impacto en el ámbito profesional. *Reincisol, Revista de Investigación Científica y Social*, 4(7), pp. 1245-1267. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1245-1267](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1245-1267)
- Serrano, M. F. C. (2022). Competencia comunicativa, oral y escrita, en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad de Bogotá DC, Colombia. *Educación*, 58(2), 501-516. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1502>
- Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O.,

& Cortes Ruíz, J. A. (2021). La expresión oral y escrita en los estudiantes de nivel medio superior mediante el flipped classroom. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1043>

AUTORES

Geoconda Aracely Vera Zamora es ingeniera Comercial, Magister en Administración pública, egresada de la Facultad de Posgrado en la maestría en Pedagogía mención Docencia en Aprendizaje de las TIC de la Universidad Técnica de Manabí. docente de la Universidad Técnica de Manabí.

Yanet Samada Grasst es licenciada en Ciencias de la Educación, Doctora (PhD) en Filosofía y Letras, Vicedecana y docente de la Facultad Ciencias de la Educación. Miembro del grupo de investigación y de la Red de Investigación Latinoamericana de Competitividad Organizacional RILCO de la Universidad Nacional, Autónoma de México UNAM. Sus líneas de investigación se focalizan en las TIC como herramientas de asistencia y soporte e inclusión digital.

DECLARACIÓN

Conflicto de interés

No tenemos ningún conflicto de interés que declarar.

Financiamiento

Sin ayuda financiera de partes ajenas a este artículo.

Notas

El artículo es original y no ha sido publicado previamente.